

OGGETTO: POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

In conformità ai contenuti del Manuale Sistema Integrato, il presente documento riassume la Politica del Sistema Integrato, fondata sui seguenti principi:

- √ La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
- √ Garantire:
 - La flessibilità dei servizi secondo le richieste e le tempistiche dei Clienti (SLA)
 - La corretta gestione, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti
 - L'utilizzo sempre più consapevole delle risorse che possono avere aspetti ambientali significativi.
 - Utilizzare fornitori certificati FSC
 - Ridurre il più possibile gli impatti ambientali dovuto all'utilizzo dei furgoni attraverso un carburante sempre più ecologico.
 - L'utilizzo di macchine e strumentazione tecnologicamente avanzate implementando opportuni controlli in process per la corretta gestione delle attività di data entry ed archiviazione digitale.
 - Le clausole di riservatezza a livello contrattuale.
 - Una gestione logistica con propri mezzi oltre a vettori qualificati e valutati
 - La definizione dei Prezzi più competitivi
 - La costante attenzione verso la sicurezza delle proprie informazioni documentali e digitali attraverso una costante attenzione e manutenzione dei propri asset, eseguendo opportuni attività di penetration test.
 - L'impegno al rispetto della normativa applicabile, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, che per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza delle informazioni;
 - Gli obiettivi definiti per i processi principali con monitoraggio semestrale
 - I tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
 - la Disponibilità: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
 - la Riservatezza: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
 - l'Integrità: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.
- √ Valutare il proprio rischio attraverso la definizione della:
 - Reale probabilità che un evento accada
 - Vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi
 - Valenza preventiva delle contromisure implementate
 - Possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza;
 - Valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate.
 - Le opportunità di miglioramento
- √ Il più ampio coinvolgimento di tutti i collaboratori interni ed esterni è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi, la maggior sicurezza durante le attività di gestione della documentazione e delle relativi informazioni oltre che la tutela dell'ambiente interno ed esterno.
- √ Le attività previste dal Sistema Integrato sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi.
- √ La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per il Sistema Integrato.
- √ I Fornitori sono parte essenziale della nostra catena produttiva e sono coinvolti nel nostro programma di miglioramento.