

Allegato al Manuale del Sistema integrato

OGGETTO: POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO

In conformità ai contenuti del Manuale del Sistema Integrato, il presente documento riassume la Politica del Sistema Integrato, fondata sui seguenti principi:

- √ La soddisfazione del Cliente significa rispettare le sue esigenze e le sue aspettative.
- √ Garantire:
 - La flessibilità dei servizi secondo le richieste e le tempistiche dei Clienti (SLA).
 - La corretta gestione, stoccaggio e smaltimento dei rifiuti.
 - L'utilizzo sempre più consapevole delle risorse che possono avere aspetti ambientali significativi.
 - Utilizzare fornitori certificati FSC.
 - Ridurre il più possibile gli impatti ambientali dovuto all'utilizzo dei furgoni attraverso un carburante sempre più ecologico.
 - L'utilizzo di macchine e strumentazione tecnologicamente avanzate implementando opportuni controlli in-process per la corretta gestione delle attività di data-entry ed archiviazione digitale.
 - Le clausole di riservatezza a livello contrattuale.
 - Una gestione logistica con propri mezzi oltre a vettori qualificati e valutati.
 - La definizione dei Prezzi più competitivi.
 - La costante attenzione verso la sicurezza delle proprie informazioni documentali e digitali attraverso una costante attenzione e manutenzione dei propri asset, eseguendo opportune attività di penetration-test.
 - L'impegno al rispetto della normativa applicabile, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, che per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza delle informazioni.
 - Gli obiettivi definiti per i processi principali con monitoraggio semestrale.
 - I tre principali obiettivi della sicurezza delle informazioni:
 - o la Disponibilità: ovvero, assicurare che gli utenti autorizzati abbiano l'accesso alle informazioni e agli asset associati quando necessario;
 - o la Riservatezza: ovvero, garantire che le informazioni siano accessibili solo dalle persone autorizzate ad averne l'accesso;
 - o l'Integrità: ovvero, proteggere l'esattezza e la completezza delle informazioni e le modalità di trattamento delle stesse.
- √ Valutare il proprio rischio attraverso la definizione della:
 - o Reale probabilità che un evento accada;
 - o Vulnerabilità dell'oggetto dell'analisi, rispetto agli eventi minacciosi;
 - o Valenza preventiva delle contromisure implementate;
 - o Possibilità del danno derivante da un potenziale incidente di sicurezza;
 - o Valenza mitigativa degli effetti dannosi delle contromisure implementate.
 - o Le opportunità di miglioramento.
- √ In particolare, per l'implementazione ed erogazione dei servizi in cloud, ai sensi della ISO 27017, la direzione si impegna ad adottare requisiti di sicurezza che prendano in considerazione i rischi derivanti dal personale interno, la gestione sicura del multi-tenancy (condivisione dell'infrastruttura), l'accesso agli asset in cloud dei clienti da parte del personale del service provider, il controllo degli accessi (in particolare degli amministratori), le comunicazioni ai clienti in occasione di cambiamenti dell'infrastruttura, la sicurezza dei sistemi di virtualizzazione, la protezione e l'accesso dei dati dei clienti in ambiente cloud, la gestione del ciclo di vita degli account cloud dei clienti, la comunicazione dei data-breach e linee guida per la condivisione delle informazioni a supporto delle attività nonché la costante sicurezza sull'ubicazione fisica dei dati nei server in cloud. Microdisegno opera in qualità di Cloud Service Provider nei confronti dei propri clienti per offrire servizi in cloud computing in modalità SaaS. Microdisegno per l'erogazione di detti servizi si avvale di propri fornitori nei confronti dei quali assume il ruolo di Cloud Service Customer.
- √ Il più ampio coinvolgimento di tutti i collaboratori interni ed esterni è requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei nostri servizi, la maggior sicurezza durante le attività di gestione della documentazione e delle relative informazioni oltre che la tutela dell'ambiente interno ed esterno.
- √ Le attività previste dal Sistema Integrato sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento dei servizi.
- √ La Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi e le risorse per il Sistema Integrato.
- √ I Fornitori sono parte essenziale della nostra catena produttiva e sono coinvolti nel nostro programma di miglioramento.